

PROBLEM RESOLUTION PROCEDURE

Prior to filing an official complaint, please follow the steps of the Problem Resolution Procedure.

Visit our webpage to find all the relevant information regarding the Problem Resolution Procedure, including the step by step to be followed.

www.rsb.qc.ca

PROCEDURE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Avant de déposer une plainte officielle, veuillez suivre les étapes de la procédure de résolution de problèmes.

Veuillez visiter notre pageweb pour trouver toutes les informations pertinentes concernant la procédure de résolution de problèmes, y compris les différentes étapes à suivre.

www.rsb.qc.ca